


# Bilan 2017-2018 du service FGA montérégien du RÉCIT

## Faits saillants


L'année 2017-2018 du service régional FGA Montérégie du RÉCIT est empreinte de l'omniprésence de l'environnement numérique **Office 365** et de l'usage toujours croissant de Moodle FGA.

Voici les faits saillants de l'année 2017-18.

 demeure le fer de lance de l'intégration du numérique en Montérégie. Voici quelques statistiques de cette plateforme qui sert à la fois à la collaboration entre enseignants et à l'enseignement auprès des élèves.

- Fréquentation du salon national par **2 190 enseignants de la FGA** (dont 600 de la Montérégie).
- Corédaction (avec l'agent de développement) d'un bulletin **hebdomadaire** de nouvelles envoyé aux 2 190 enseignants.
- **1 050 messages** postés dans les forums du salon national des enseignants par **178 intervenants**.
- Plus de 1 345 espaces web de cours accueillent plus de 10 300 personnes ayant le rôle élève.
- L'usage de **badges** pour reconnaître les efforts de réseautage des enseignants (dans les forums) est apprécié. 275 badges de participation ont été décernés à 178 enseignants.

Avec la gestion décentralisée des permissions par région, les **enseignant en FGA** peuvent consulter facilement tous les cours disponibles sur la plateforme **favorisant ainsi un plus grand partage et une meilleure mutualisation** des ressources développées.

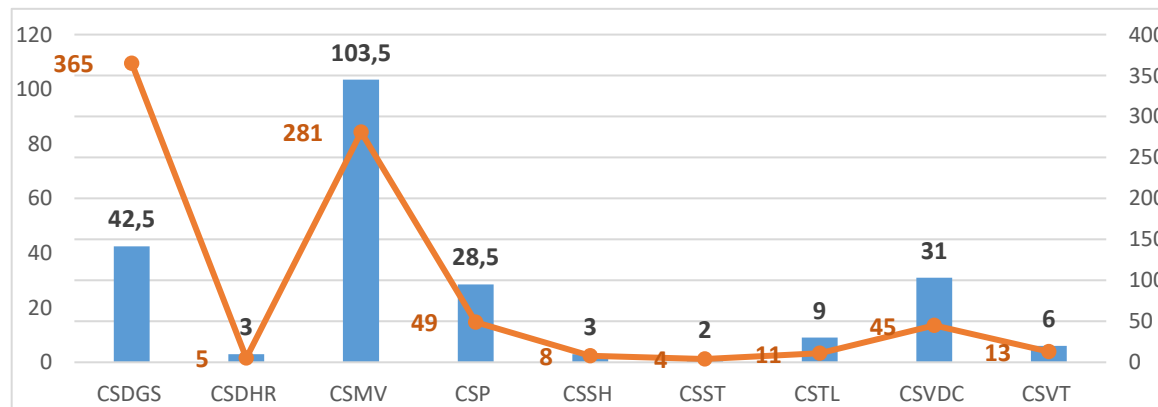
 **WORDPRESS** Le **site web** régional, situé à l'adresse [www.fgamonteregie.qc.ca](http://www.fgamonteregie.qc.ca), a déménagé et migré vers WordPress. Les données d'achalandage du nouveau site sont fragmentaires et donc ne sont pas présentées cette année.

Le portfolio Mahara  continue de servir comme plateforme d'échange pour les groupes de travail disciplinaires (par exemple, pour le partage d'évaluation de responsabilité locale). Ainsi, dans ces groupes, **555 messages furent postés dans les forums par 45 personnes**.

### Les demandes de formation par CS

Avec 315 h de formation offerte cette année, toutes les commissions scolaires de la Montérégie ont formulé des demandes et reçu des prestations de formation comme en témoigne le graphique ci-dessous.

Nombre d'**heures** et de **participants** aux formations locales par CS



Quelques équipes d'enseignants à la formation à distance ont été accompagnées dans leurs changements de pratique pour mieux intégrer le numérique.

On constate par ailleurs une présence marquée dans les congrès puisque **18 ateliers** ont été offerts dans le cadre de **6 évènements** différents permettant de sensibiliser ou former plus de **660 intervenants**.

### L'apprentissage mobile et l'infonuagique

L'usage de la mobilité juxtaposé à l'infonuagique continue d'être une source importante de changement.

Le prêt d'appareils mobiles n'est plus aussi d'intérêt comme en témoigne le faible nombre de demandes de la part des centres. La nouveauté des appareils mobiles n'est plus; la plupart des centres disposent maintenant de leurs propres appareils mobiles.

Il demeure néanmoins beaucoup de travail notamment à **former les enseignants** à l'usage pédagogique des appareils mobiles.

La disponibilité de l'environnement numérique Office 365 incite les directions et les professionnels à utiliser davantage les services infonuagiques pour gagner en efficacité et améliorer la collaboration.

L'arrivée de Microsoft Teams a constitué une belle opportunité pour améliorer les communications avec les élèves.



### Des actions à plusieurs niveaux

La présence du conseiller aux rencontres d'enseignants, de professionnels et de direction permet des interventions plus systémiques puisque le même message est porté aux trois niveaux de personnels.

### Les Après-cours FGA en croissance

Les statistiques de participation des Après-cours FGA dénotent une excellente croissance, principalement sur le volet communauté de partage.

### Présence sur les médias sociaux

Pour joindre la clientèle, le service régional diffuse de l'information pertinente relative aux TIC en éducation à de multiples endroits : site web, salon des enseignants de Moodle, page dans Mahara, dans Facebook, sur Twitter et sur LinkedIn.

## 1. FORMATION, ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN AUX ENSEIGNANTS

Activités	Indicateurs	Cibles			Résultats			Commentaires
		15-16	16-17	17-18	15-16	16-17	17-18	
<b>1.1 Formation continue du personnel enseignant et professionnel</b>								
Diffuser une offre de formation régionale TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>N d'heures de formation/accompagnement offertes</li> </ul>	200	200	200	248	325	315	Il s'agit de la somme du nombre de participants par atelier. Le nombre d'ateliers en congrès et en grand groupe explique ce résultat assez élevé.
Offrir des formations selon les besoins		<ul style="list-style-type: none"> <li>N de participants rejoints</li> </ul>	900	900	900	555	1103	
Accompagner des enseignants et des CP dans le développement de leurs compétences professionnelles (par l'entremise d'un portfolio numérique)								
<b>1.2 Accompagnement et soutien</b>								
Accompagner les CEA dans l'implantation de nouvelles technologies	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taux de CEA ayant un plan d'intégration des TIC</li> </ul>	85	85	85	69	46	46	L'attente du plan d'action numérique, l'implantation des nouveaux programmes et les relations de travail sont des facteurs qui ont mis les plans d'intégration des TIC de centre au bas des priorités.
Assurer la formation et le soutien dans l'utilisation de différents moyens de communication dont la visioconférence								
Soutenir les centres à mettre en place ou à actualiser un plan d'intégration des TIC								
<b>1.3 Accompagnement à la mise en œuvre de projets interactifs et de situations d'apprentissage et d'évaluation en fonction principalement de l'aide à l'apprentissage (SAE)</b>								
Assurer un soutien aux enseignants utilisateurs de Moodle	<ul style="list-style-type: none"> <li>N élèves actifs dans Moodle</li> </ul>	6000	6000	12000	7547	12845	10 386	Le changement de serveur fut une belle occasion de faire un ménage dans les utilisateurs inactifs.
En collaboration avec l'agente de développement, soutenir les enseignants à intégrer les TIC dans leurs SAE	<ul style="list-style-type: none"> <li>N SAE intégrant les TIC</li> </ul>	40	40	40	69	48	43	
Activités	Indicateurs	15-16	16-17	17-18	15-16	16-17	17-18	Commentaires
		Cibles			Résultats			

## 2. CONCERTATION DU RÉSEAU

Activités	Indicateurs	Cibles			Résultats			Commentaires
		15-16	16-17	17-18	15-16	16-17	17-18	
<b>2.1 Organisation et animation d'un réseau de soutien et d'entraide</b>								
Coordonner et animer le comité TIC FGA Montérégie	Taux d'assiduité	85	85	85	92	53	65	L'absence de budget régional comme levier de participation des centres explique ce faible taux d'assiduité (comparativement à 15-16).
Participer aux activités du Sous-comité FGA	Niveau de satisfaction des services rendus  N de messages postés dans les différents forums	Haut	Haut	Haut	Haut	Haut	-	La variation dans les réponses au sondage de satisfaction d'une année à l'autre était tellement faible que l'exercice est apparu futile et n'a pas été reconduit cette année.
Offrir des outils de collaboration et du soutien pédagogique aux différents sous-comités de la Montérégie, selon leurs besoins								
Animer les forums du salon des enseignants								
		500	700	1000	609	950	1050	Toujours en croissance
<b>2.2 Participation à des activités de visibilité, par la mise en ligne des plans d'action, des stratégies utilisées ou des meilleures réalisations dans l'intégration des TIC</b>								
Participer à la gestion et à l'animation des services web de FGA MONTÉRÉGIE en collaboration avec l'agent de développement	N mensuel moyen de visites	12	12	20	20,9	23,3	-	Avec la multiplication des lieux de publication (Moodle, Mahara, réseaux sociaux), le site web perd de son attrait.
	N annuel d'articles publiés	100	100	40	30	18	-	
Participer à des colloques et congrès pertinents	N présentations	4	4	6	8	8	18	AQIFGA (3), Rencontre nationale RSP (2), TRÉAQ-FP (2), RV virtuel (4), FCC (4), GRMS (3)
<b>2.3 Participation aux réunions du RÉCIT et à d'autres instances régionales et nationales à des fins de formation, de partage d'expertise et de travail collaboratif</b>								
Participer aux Après-cours FGA, les animer et favoriser la participation montérégienne	N de montérégiens impliqués	-	-	45	-	-	47	Nouvel indicateur
Participer aux réunions du RÉCIT	Taux de présence du conseiller	95	95	95	98	97	92	Des conflits d'horaire entre les rencontres régionales, FGA et nationales sont la cause de cette diminution.
Activités	Indicateurs	Cibles			Résultats			Commentaires
		15-16	16-17	17-18	15-16	16-17	17-18	